



## Manual Nero RescueAgent

---

**Nero AG**



## **Informações sobre direitos de autor e marcas**

O manual do Nero RescueAgent e todo o respectivo conteúdo estão protegidos por direitos de autor e são propriedade da Nero AG. Todos os direitos reservados. Este manual contém materiais protegidos por leis de direitos de autor reconhecidas internacionalmente. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida, transmitida ou transcrita sem a autorização expressa, por escrito, da Nero AG.

A Nero AG rejeita quaisquer reclamações que ultrapassem as cláusulas dos direitos de garantia. A Nero AG não se responsabiliza pela exactidão do conteúdo do manual do Nero RescueAgent. O conteúdo do software fornecido, bem como do manual do Nero RescueAgent, pode ser alterado sem aviso prévio.

Todos os nomes de marcas e as marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários.

Todas as marcas comerciais são listadas apenas a título informativo.

Copyright © 2007 Nero AG e os seus licenciadores. Todos os direitos reservados.

SW 1.0.0.0

# Índice

<b>1</b>	<b>Começar com êxito!</b>	<b>4</b>
1.1	Acerca do Nero RescueAgent	4
1.2	Passos básicos	4
1.3	Acerca do manual	5
<b>2</b>	<b>Informações técnicas</b>	<b>6</b>
2.1	Requisitos do sistema	6
2.1.1	Tipos de discos suportados	6
2.1.2	Sistemas de ficheiros suportados	6
<b>3</b>	<b>Lançar o programa</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Interface do programa</b>	<b>8</b>
4.1	Ecrã inicial	8
4.2	Ecrã Ficheiros a recuperar	9
4.3	Ecrã Recuperação concluída	10
<b>5</b>	<b>Restaurar dados</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>Atalhos</b>	<b>13</b>
<b>7</b>	<b>Contactos</b>	<b>14</b>

# 1 Começar com êxito!

## 1.1 Acerca do Nero RescueAgent

O Nero RescueAgent pode ser utilizado para restaurar rápida e facilmente dados de CD e DVD. Para discos multi-sessão e discos formatados pelo sistema de ficheiros UDF com capacidade para packet writing, o Nero RescueAgent também fornece a opção de restauro de dados eliminados e versões de dados mais antigos. Pode depois guardar os dados restaurados para qualquer directório que escolher no computador.

## 1.2 Passos básicos



O Nero RescueAgent só pode restaurar dados que possam ser, em princípio, lidos pela unidade e que foram correctamente arquivados pelo sistema de ficheiros.

O Nero RescueAgent torna o restauro de dados em discos danificados rápido e fácil. Normalmente, a gravação dos dados divide-se nos seguintes passos:





- Selecciona a unidade em que o disco danificado foi inserido.
- Procure dados legíveis ou dados que possam ser restaurados no disco danificado.
- Selecciona os dados que pretende guardar ou restaurar e especifique o local de armazenamento dos dados.
- Comece a cópia de segurança ou recuperação dos dados.

O Nero RescueAgent fornece então um panorama geral dos dados que foram total ou parcialmente restaurados ou dos que não foi possível restaurar (consulte [Restaurar dados](#)).

### 1.3 Acerca do manual

Este manual destina-se a todos os utilizadores que queiram saber mais sobre o Nero RescueAgent. É baseado em processos e explica, num procedimento passo a passo, como atingir um objectivo específico.

Para poder utilizar este manual de uma maneira mais adequada considere as seguintes convenções:

Identificação	Significado
	Identifica avisos, pré-requisitos ou notas importantes que devem ser seguidas à risca.
	Identifica informações adicionais ou notas.
1. Iniciar...	O número no início de uma linha identifica um pedido de uma acção. Execute a acção na sequência indicada.
	Identifica um resultado intermédio.
	Identifica um resultado.
<b>OK</b>	Identifica partes de texto ou botões que aparecem na interface do programa. Estas são apresentadas em negrito.
<u>Capítulo</u>	Identifica referências a outros capítulos. Estas referências são executadas como ligações e sublinhadas a vermelho.
[...]	Identifica teclas de atalho para a introdução de comandos.

## 2 Informações técnicas

### 2.1 Requisitos do sistema

O Nero RescueAgent é instalado em conjunto com o Nero Suite. Os requisitos do sistema são os mesmos. Poderá encontrar informações mais detalhadas sobre os requisitos do sistema no Nero QuickStart Guide.

#### 2.1.1 Tipos de discos suportados

O Nero RescueAgent suporta os seguintes tipos de discos:

- CD-R
- DVD-R, DVD-R DL
- DVD-RW
- DVD-RAM
- DVD+R, DVD+R DL
- DVD+RW


#### 2.1.2 Sistemas de ficheiros suportados

O Nero RescueAgent suporta os seguintes sistemas de ficheiros:

- UDF 1.0 – 2.6
- ISO9660
- Joliet
- Disco bridge UDF/ISO

### 3 Lançar o programa

Para lançar o Nero RescueAgent através do Nero StartSmart, efectue o seguinte procedimento:

1. Clique no ícone **Nero StartSmart**.  
→ É aberta a janela do Nero StartSmart.
2. Clique no botão .  
→ Aparece a lista de aplicações Nero.

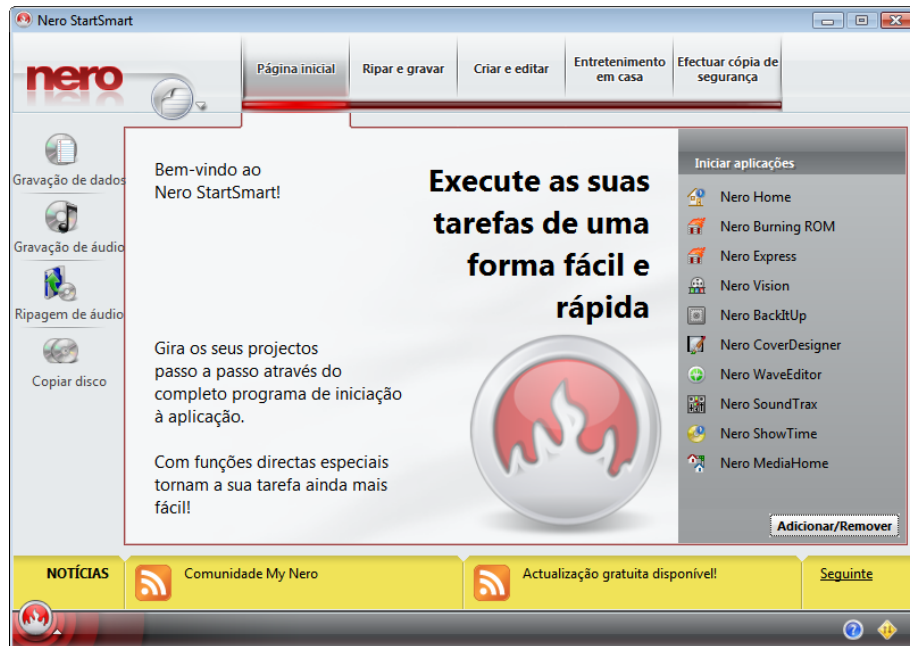


Fig. 1: Nero StartSmart

3. Seleccione a entrada **Nero RescueAgent** na caixa de lista **Ferramentas**.  
→ Abre-se a janela Nero RescueAgent.  
→ Lançou o Nero RescueAgent através do Nero StartSmart.

## 4 Interface do programa

### 4.1 Ecrã inicial

No ecrã inicial do Nero RescueAgent, pode seleccionar a unidade de onde quer recuperar os dados.

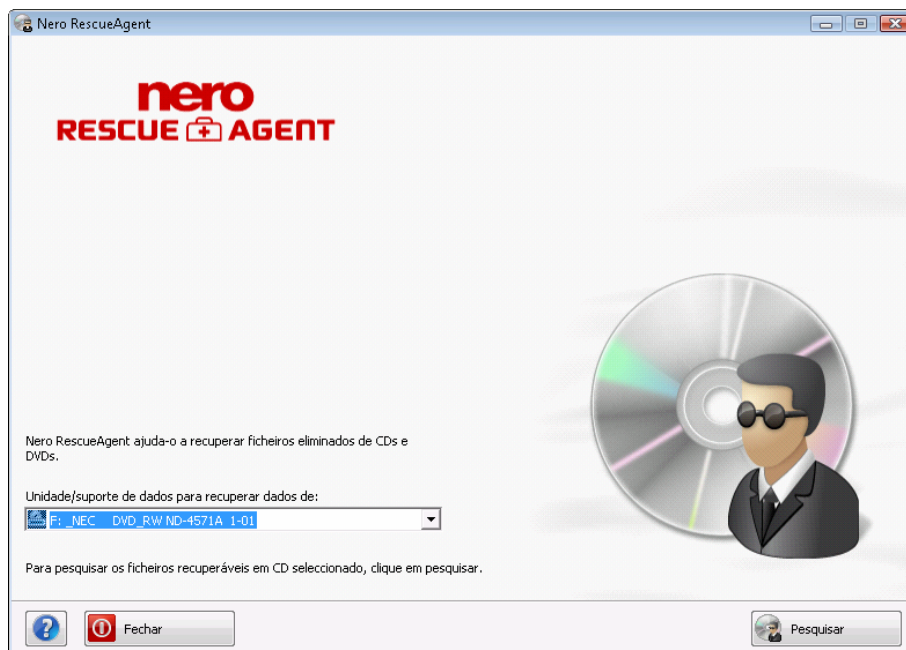


Fig. 2: Ecrã inicial Nero RescueAgent

O ecrã inicial oferece as seguintes opções de configuração:

Menu de selecção <b>Unidade / suporte do qual recuperar dados:</b>	Seleccione a unidade da qual vai recuperar dados.
Botão <b>Ajuda</b>	Abre a janela de ajuda e apresenta a informação sobre o programa e o número da versão.
Botão <b>Fechar</b>	Fechar Nero RescueAgent.
Botão <b>Pesquisar</b>	Começa a pesquisa por dados que podem ser recuperados.

## 4.2 Ecrã Ficheiros a recuperar

O ecrã **Ficheiros a recuperar** contém uma lista de todos os ficheiros e pastas que podem ser restaurados.

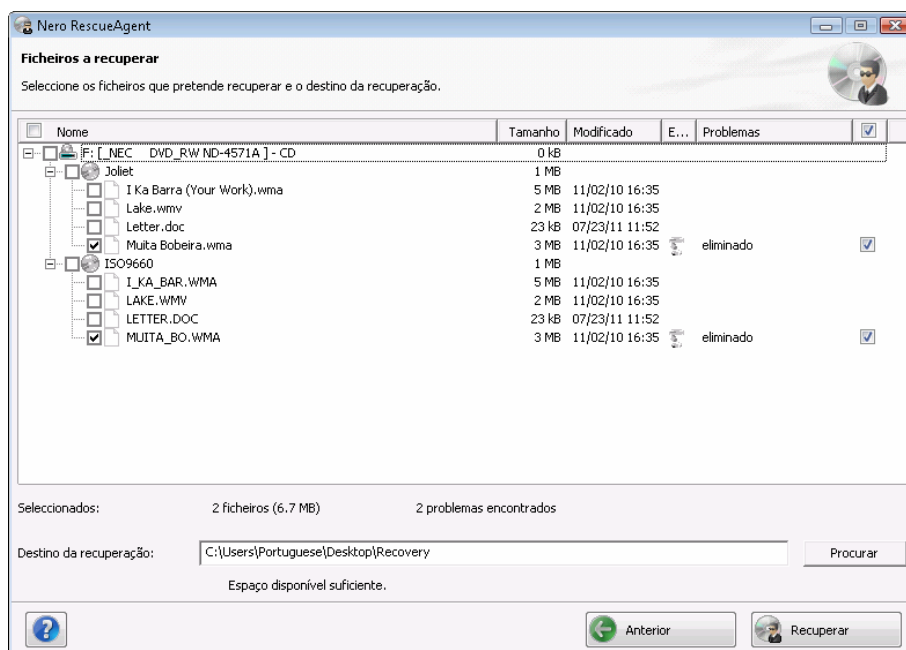


Fig. 3: Ecrã Ficheiros a recuperar

O ecrã **Ficheiros a recuperar** oferece as seguintes opções de configuração:

Caixas de verificação <b>Nome</b>	Selecciona todos os ficheiros e pastas apresentados.
Caixas de verificação <b>Problemas</b>	Selecciona todos os ficheiros e pastas com o mesmo estado. Um ficheiro com um determinado estado (por exemplo, eliminado) tem de ter sido seleccionado anteriormente.
Botão <b>Procurar por mais ficheiros</b>	A procura por ficheiros que podem ser recuperados é retomada. So está disponível se a procura tiver sido interrompida por um clique no botão <b>Saltar</b>
Botão <b>Procurar</b>	Abre a janela <b>Encontrar pasta</b> . Aqui pode especificar o local de armazenamento dos dados e pastas recuperados.
Botão <b>Retroceder</b>	Volta ao ecrã inicial. (Consulte <a href="#">Interface do programa</a> )
Botão <b>Restaurar</b>	Inicia a recuperação dos ficheiros e pastas seleccionados. Só está disponível se o local de armazenamento dos dados recuperados já tiver sido especificado.

### 4.3 Ecrã Recuperação concluída

Todos os ficheiros e pastas recuperados aparecem no ecrã **Recuperação concluída**. O ecrã indica também quantos ficheiros e pastas não puderam ser recuperados. Pode guardar um ficheiro de registo como um resumo da recuperação executada.

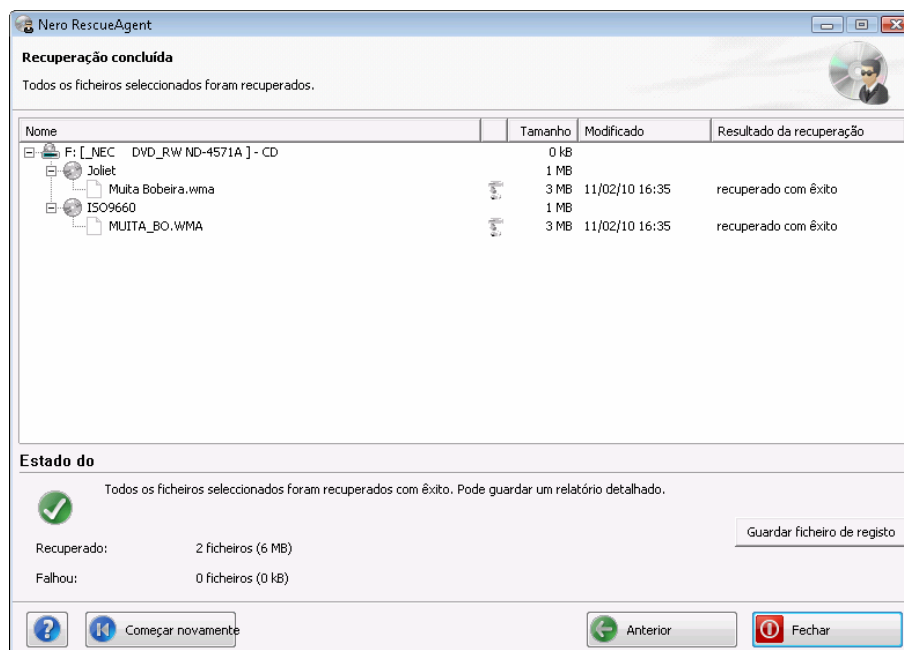


Fig. 4: Ecrã Recuperação concluída

O ecrã **Recuperação concluída** oferece as seguintes opções de configuração:

Botão <b>Guardar ficheiro de registo</b>	Aparece a caixa de diálogo <b>Guardar como</b> . Pode especificar aqui o local de armazenamento do ficheiro de registo. O ficheiro de registo é guardado em formato TXT.
Botão <b>Reiniciar</b>	Volta ao ecrã inicial. Aqui pode restaurar outros ficheiros e pastas de outras unidades e de outros discos (Consulte <a href="#">Interface do programa</a> ).
Botão <b>Retroceder</b>	Volta ao ecrã inicial (Consulte <a href="#">Interface do programa</a> ).
Botão <b>Fechar</b>	Fecha o Nero RescueAgent.
Menu de contexto <b>Explorar esta pasta</b>	Abre a pasta na qual foi guardada o ficheiro seleccionado no Windows® Explorer.

## 5 Restaurar dados

Para restaurar dados a partir de um disco, efectue o seguinte procedimento:

1. Insira o disco na unidade pretendida
2. Seleccione a unidade na caixa de combinação **Unidade suporte de dados de onde recuperar dados**.
3. Clique no botão **Pesquisar**.
  - Abre-se a caixa de diálogo **O suporte está a ser pesquisado** e aí pode seguir o progresso de procura.
  - Depois de concluída a pesquisa, aparece o ecrã **Ficheiros a recuperar** (Consulte [Ecrã Ficheiros a recuperar](#)).



Para interromper a pesquisa a qualquer altura basta clicar na caixa de diálogo **O suporte está a ser pesquisado**. Se os dados pretendidos não aparecerem no ecrã **Ficheiros a recuperar**, pode continuar a pesquisa clicando no botão **Procurar mais ficheiros**.



Pode fazer uma cópia de segurança de todos os dados no disco, marcando a caixa de verificação na coluna **Nome**. Outra das opções é fazer uma cópia de segurança de dados específicos com o mesmo estado (por exemplo, ficheiros eliminados), seleccionando um ficheiro ou pasta com um certo estado e marcando a caixa de verificação na coluna **Problemas**.

4. Marque a caixa de verificação dos ficheiros e pastas que pretenda restaurar.
5. Clique no botão **Procurar**.
  - Abre-se a janela da **pasta Procurar**.
6. Seleccione o directório no qual devem ser guardados os dados e clique no botão **OK**.
  - Fecha-se a janela **pasta Procurar**.
7. Clique no botão **Restaurar**.
  - O Nero RescueAgent começa a recuperação dos dados seleccionados. Dependendo da gravidade dos danos do disco, esta acção pode demorar algum tempo.
  - Após a recuperação estar concluída, aparece o ecrã **Recuperação concluída** (Consulte [Ecrã Recuperação concluída](#)).
8. Se pretender guardar um ficheiro de registo:
  1. Clique no botão **Guardar ficheiro de registo**.
    - Aparece a caixa de diálogo **Guardar como**.
  2. Seleccione um local de armazenamento.
  3. Clique no botão **OK**.
    - Fecha-se a caixa de diálogo **Guardar como**.

9. Se pretender recuperar mais dados, clique no botão **Reiniciar**.
  - Aparece o ecrã inicial do Nero RescueAgent, e pode repetir o processo de recuperação.
10. Clique no botão **Fechar** para sair do Nero RescueAgent.
  - O Nero RescueAgent é fechado.
  - Restaurou os dados de um disco e guardou-os no seu computador.

## 6 Atalhos

Estão disponíveis os seguintes atalhos para introduzir comandos no Nero RescueAgent:

<b>[Ctrl+B]</b>	Volta ao ecrã anterior.
<b>[Ctrl+R]</b>	Inicia a recuperação. Só está disponível no ecrã <b>Ficheiros a recuperar</b> (Consulte <a href="#">Ecrã Ficheiros a recuperar</a> ).
<b>[Ctrl+S]</b>	Inicia a procura de dados no disco seleccionado. Só está disponível no ecrã inicial (Consulte <a href="#">Interface do programa</a> ).
<b>[Ctrl+C]</b>	Cancela a recuperação dos dados. Só está disponível no ecrã <b>Ficheiros estão a ser recuperados</b> .
<b>[Ctrl+A]</b>	Selecciona todos os dados do disco. Só está disponível no ecrã <b>Ficheiros a recuperar</b> (Consulte <a href="#">Ecrã Ficheiros a recuperar</a> ).
<b>[Ctrl+P]</b>	Selecciona todos os dados nos quais os problemas foram determinados e é necessário recuperação. Só está disponível no ecrã <b>Ficheiros a recuperar</b> (Consulte <a href="#">Ecrã Ficheiros a recuperar</a> ).
<b>[Ctrl+D]</b>	Abre a janela <b>pasta Procurar</b> . Só está disponível no ecrã <b>Ficheiros a recuperar</b> (Consulte <a href="#">Ecrã Ficheiros a recuperar</a> ).
<b>[Ctrl+L]</b>	Abre a caixa de diálogo <b>Guardar como</b> , onde pode guardar o ficheiro de registo e especificar o local de armazenamento. Só está disponível no ecrã <b>Recuperação concluída</b> (Consulte <a href="#">Ecrã Recuperação concluída</a> ).
<b>Ctrl+Pos 1</b>	Volta para o ecrã inicial. Só está disponível no ecrã <b>Recuperação concluída</b> (Consulte <a href="#">Ecrã Recuperação concluída</a> ).
<b>Botão Alt+Mais</b>	Expande todas as entradas na árvore do directório, a começar pela entrada seleccionada ou pela raiz, se nenhuma entrada estiver seleccionada. Só está disponível no ecrã <b>Ficheiros estão a ser recuperados</b> .
<b>Botão Alt+Menos</b>	Oculta todas as entradas na árvore do directório, a começar pela entrada seleccionada ou pela raiz, se nenhuma entrada estiver seleccionada. Só está disponível no ecrã <b>Ficheiros a recuperar</b> (Consulte <a href="#">Ecrã Ficheiros a recuperar</a> ).
<b>Esc</b>	Fecha o Nero RescueAgent.

## 7 Contactos

Nero RescueAgent é um produto da Nero AG.



Nero AG  
Im Stoeckmaedle 13-15  
76307 Karlsbad  
Alemanha

**Web:** [www.nero.com](http://www.nero.com)  
**Ajuda:** <http://support.nero.com>  
**Correio electrónico:** [techsupport@nero.com](mailto:techsupport@nero.com)

Copyright © 2007 Nero AG e os seus licenciadores. Todos os direitos reservados.